

	<h1>MANUEL QUALITÉ</h1>	NUMERO	TYPE	INDICE	FEUILLE
		01	MQ	Z	27/38

En dehors de toute mention rouge « Document géré,... », l'indice du document sera vérifié dans le système informatique de gestion.

Politique Qualité et Engagements de la Direction

La mission d'Exxelia Maroc est de fournir des produits conformes aux attentes des clients en termes de qualité, prix et délai tout en restant à leur écoute et en respectant les exigences s'appliquant à notre activité, elle consiste également à garantir et améliorer sa rentabilité, conditions nécessaires à son développement.

Les objectifs d'Exxelia Maroc :

- 1- Assurer le meilleur niveau de qualité possible des produits livrés et le respect des délais convenus ;
- 2- Chercher en permanence à maîtriser les coûts ;
- 3- Être disponible et réactif aux besoins et attentes des clients ;
- 4- Développer les compétences du personnel ;
- 5- Participer au développement des ventes en collaboration avec la direction vente groupe.

La Direction s'engage à :

- 1- Respecter les exigences des parties intéressées pertinentes, légales et réglementaires ;
- 2- Assurer les moyens nécessaires à la sécurité des biens et des personnes travaillant sur le site d'EXXELIA MAROC ;
- 3- Apporter tous les moyens et ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés ;
- 4- S'assurer du bon fonctionnement des structures ISO 9001 et EN9100 et entretenir une démarche d'amélioration continue ;
- 5- Mettre en place les actions de communication interne et externe ;
- 6- Améliorer la rentabilité pour garantir la pérennité d'Exxelia Maroc.

Direction Générale



Responsable Qualité

