

	<h1>MANUEL QUALITÉ</h1>	NUMERO	TYPE	INDICE	FEUILLE
		01	MQ	Q	23/34
<small>En dehors de toute mention rouge « Document géré,... », l'indice du document sera vérifié dans le système informatique de gestion.</small>					

## Politique Qualité et Engagements de la Direction

La mission d'Exxelia Maroc est de fournir des produits conformes aux attentes des clients en termes de qualité, prix et délais. Exxelia Maroc s'engage à respecter les exigences client s'appliquant à son activité, tout en améliorant sa rentabilité, conditions nécessaires à son développement.

### Les objectifs d'Exxelia Maroc:

- 1- Assurer le meilleur niveau de qualité possible des produits livrés et le respect des délais convenus ;
- 2- Chercher en permanence à réduire le coût des produits fabriqués ;
- 3- Être disponible et réactif aux besoins et attentes des clients ;
- 4- Apporter aux différents clients un support technique de bon niveau (industrialisation, recherche de solutions techniques, etc.....) ;
- 5- Développer les compétences du personnel ;
- 6- Développer les ventes et le support commercial.

### La Direction s'engage à:

- 1- Respecter les exigences des parties intéressées, légales et réglementaires ;
- 2- Apporter tous les moyens et ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés ;
- 3- S'assurer du bon fonctionnement des structures ISO 9001 et EN9100 et entretenir une démarche d'amélioration continue ;
- 4- Mettre en place les actions de communication interne et externe ;
- 5- Améliorer la rentabilité pour garantir la pérennité d'Exxelia Maroc ;
- 6- Développer des partenariats efficaces et durables avec nos prestataires externes.

**Direction Générale**



**Responsable SMQ**

